



سلسلة إصدارات
المجلس السعودي للجودة (المنطقة الغربية)
إصدار رقم (١)

جوائز التميز المؤسسي

استراتيجيات للفوز بها



تأليف

أ / سونيل ثواني

ترجمة

م / عوض سالم الحربي

مراجعة

أ / شمس الدين محمد

دار الصحف للنشر والتوزيع



يقدم الكتاب دليلاً ملموساً على فوائد تطبيق نماذج جوائز التميز مثل جائزة الشيخ خليفة للامتياز، وجائزة دبي للجودة، وجائزة الجودة الأوروبية.

لقد قام سونيل ثواني بمساعدة العديد من المنظمات لتحسين أدائها من حيث الجودة، والتكلفة، والخدمات، والتوزيع، والحصول على جوائز التميز المرموقة.

وقد شغل في السابق منصب عضو في لجان التحكيم، وقائد فريق، وكبير المقيمين لجائزة الشيخ خليفة للامتياز وجائزة دبي للجودة لعدة دورات.

وسونيل ثواني لديه حزام أسود معتمد في ستة سيغما، وعمل كمنسق إعادة هندسة نظم العمل (الهندرة)، وهو يعمل كممثل للجمعية الأمريكية للجودة (ASQ) في دولة الامارات العربية المتحدة.

يرجى زيارة موقعه على الانترنت.
www.qualitywaves.com

وقد تناول الكتاب التحدي المتمثل في المشاركة في جوائز التميز بطريقة مبسطة وسهلة. كما أن الكتاب يقدم كل شيء عن التميز، بمزيد من الأمثلة، ومزيد من التفاصيل، والإرشادات التوجيهية، وكيفية الوصول إلى التميز، وكيف تكون الرحلة إلى التميز؟

كما أن الكتاب يقدم استراتيجيات، وخطط عمل، ونصائح قيمة عن كيفية إعداد وثيقة التقديم للجائزة بشكل فعال، ذات مستوى عالمي وطريقة إعداد بصورة أفضل للزيارات الميدانية للتقييم.

إن التنفيذ الفعال لنموذج التميز المؤسسي واستخدام الاستراتيجيات التي تم توضيحها في هذا الكتاب سيمكن المنظمات في تعزيز فرص الفوز بالجائزة، وتحسين أداء المنظمة.



هاتف: ٤٦١٤٤٨٨ - فاكس: ٤٦١٤٠٦٩